

# Informations sur LES REPRESENTANTS DES USAGERS \*

\* patients, familles, visiteurs

## ▪ Qui sont-ils ?

Les représentants des usagers sont bénévoles et externes à l'établissement, nommés par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Mme Annie VERRIER	M. Antoine CURTIL
Ligue contre le cancer	UDAF 56
Parc Pompidou – Bâtiment 8 Rue de Rohan – CP 3429 56034 Vannes <a href="mailto:cd56@ligue-cancer.net">cd56@ligue-cancer.net</a> 02.97.54.18.18	19 allée du Ménil 56 800 TAUPONT <a href="mailto:antoine.curtil@hotmail.fr">antoine.curtil@hotmail.fr</a> 06.76.29.63.05

## ▪ Quelles sont leurs missions ?

**Ecouter et échanger** avec vous

**Transmettre** vos remarques et votre avis à la clinique

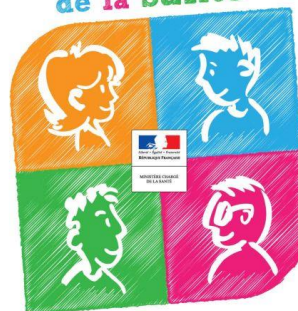
**Veiller** au respect de vos droits

**Faciliter** vos démarches

**Contribuer** à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge

**Participer** à la commission des usagers \*

Droits des usagers  
de la santé



## ▪ Comment agissent-ils ?

**A chaque fois que nécessaire :**

- Suite à une remarque, demande d'avis (des patients, famille ou des professionnels), plainte ou réclamation
- Une rencontre avec un représentant des usagers est possible avec un rendez-vous pris au secrétariat de direction

### \* La commission des usagers

Cette commission, instaurée dans tous les établissements de santé, existe à la clinique des Augustines depuis 2005. Elle est composée de professionnels de la clinique : un médiateur médical et un médiateur non médical et de représentants des usagers, nommés par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

La liste nominative des membres de la commission est disponible par voie d'affichage et dans le livret d'accueil.

## Informations sur **LES REPRESENTANTS DES USAGERS \***

**\* patients, familles, visiteurs**

### ▪ Qui sont-ils ?

Les **représentants des usagers** sont bénévoles et externes à l'établissement, nommés par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Mme Annie VERRIER	M. Antoine CURTIL
Ligue contre le cancer	UDAF 56
Parc Pompidou – Bâtiment 8 Rue de Rohan – CP 3429 56034 Vannes <a href="mailto:cd56@ligue-cancer.net">cd56@ligue-cancer.net</a> 02.97.54.18.18	19 allée du Ménil 56 800 TAUPONT <a href="mailto:antoine.curtil@hotmail.fr">antoine.curtil@hotmail.fr</a> 06.76.29.63.05

### ▪ Quelles sont leurs missions ?

**Ecouter et échanger** avec vous

**Transmettre** vos remarques et votre avis à la clinique

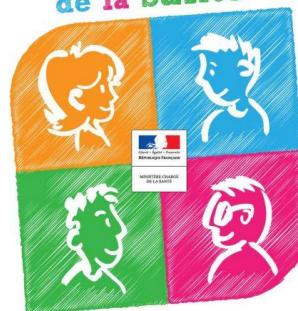
**Veiller** au respect de vos droits

**Faciliter** vos démarches

**Contribuer** à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge

**Participer** à la commission des usagers \*

**Droits des usagers  
de la santé**



### ▪ Comment agissent-ils ?

**A chaque fois que nécessaire :**

- Suite à une remarque, demande d'avis (des patients, famille ou des professionnels), plainte ou réclamation
- Une rencontre avec un représentant des usagers est possible avec un rendez-vous pris au secrétariat de direction

#### \* La commission des usagers

Cette commission, instaurée dans tous les établissements de santé, existe à la clinique des Augustines depuis 2005. Elle est composée de professionnels de la clinique : un médiateur médical et un médiateur non médical et de représentants des usagers, nommés par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

La liste nominative des membres de la commission est disponible par voie d'affichage et dans le livret d'accueil.