



Clinique des Augustines

MALESTROIT

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2022**



SOMMAIRE

ÉDITO	Page 3
-------------	--------

1 - NOTRE ÉTABLISSEMENT

PAGES 4-9

A ► GOUVERNANCE	Page 4
Bureau	Page 4
Comité de direction (CODIR)	Page 4
Commission Médicale d'Établissement (CME)	Page 4
B ► OFFRE DE SOINS	Page 5
Services d'hospitalisation complète	Page 5
Hôpitaux de jour	Page 5
Consultations externes	Page 5
C ► CHIFFRES CLÉS 2022	Page 6-8
Activités	Page 6-7
Professionnels	Page 8
Résultats financiers	Page 8
Communication digitale	Page 8
D ► TRAVAUX DES COMMISSIONS	Page 9

2 - ZOOM SUR L'ANNÉE 2022

PAGES 10-18

A ► ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS	Page 10-13
B ► NOS PATIENTS	Page 14-15
Profil des usagers	Page 14
Alimentation	Page 15
C ► NOS ÉQUIPES	Page 16
Qualité de vie & conditions de travail	Page 16
Comité Social et Économique	Page 16
D ► NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ	Page 17
E ► LABEL « HÔPITAL DE PROXIMITÉ »	Page 18
F ► PARTENARIATS SUR LE TERRITOIRE	Page 18
G ► ENGAGEMENT & SOLIDARITÉ	Page 19

3- NOS PROJETS À VENIR

PAGES 19

► PROJETS À VENIR	Page 19
-------------------------	---------

ÉDITO



2022 : une année qui rime avec achèvement !

Après un long périple depuis 3 ans de travaux pour la construction du nouveau bâtiment et la réhabilitation de 55 chambres, nous avons pu inaugurer fièrement l'ensemble des locaux enfin disponibles, satisfaction ponctuée par une très belle journée inaugurale.

C'est aussi l'année du renouvellement de notre statut d'hôpital de proximité qui nous porte vers une offre de soins toujours plus diversifiée et adaptée aux habitants du territoire. C'est en cela que l'autorisation d'exploiter un scanner est un bienfait pour nos patients internes et externes en cohérence avec cette mission.

Nous renouons petit à petit en milieu d'année 2022 avec une activité et des moyens conformes à nos possibilités dans toutes nos filières de soins.

Les conditions d'accueil et de travail ont ainsi été améliorées significativement et l'ensemble des projets sont désormais axés sur des développements en convergence avec nos objectifs de filières de soins.



Catherine MONGIN / Directrice générale



1 NOTRE ÉTABLISSEMENT

A / GOUVERNANCE



Sœur Roxane STUDER
Présidente du Conseil d'Administration
de la Clinique des Augustines

MEMBRES DU BUREAU :



Sœur Marie-Paule
Assistante
de la Prieure



Sœur Catherine
Secrétaire



Catherine MONGIN
Directrice Générale



Bernard JOUANNAUD
Conseil Communauté



Sandrine LANNUZEL
Directrice des affaires sociales
& juridiques



Dr. Jean-Paul LEMBELEMBE
Président de la CME
par intérim

COMITÉ DE DIRECTION (CODIR) :



Catherine MONGIN
Directrice Générale



Marie-Jeanne BURLLOT-OLIVO
Responsable Qualité & Gestion
des Risques



Emmanuel BOYER
Directeur des Services
& Soins Infirmiers



Anne-Cécile LABANSAT-BASCOU
Directrice Administrative
& Financière



Sandrine LANNUZEL
Directrice des affaires sociales
& juridiques



François-Xavier MUNOZ
Directeur des achats
& de la logistique



David VILAIN
Direction des Systèmes
d'Information



Dr. Jean-Paul LEMBELEMBE
Président de la CME
par intérim

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME) :



Dr. Rapahaël GRANGE
Président jusqu'à
novembre 2022



Dr. Jean-Paul LEMBELEMBE
Vice-Président,
puis Président par intérim
à partir de novembre 2022



Dr. Alain HIRSCHAUER
Directeur des
affaires médicales

La CME est composée



de 40
membres



dont 29
médecins



B / OFFRE DE SOINS

SERVICES D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

FILIÈRE GÉRIATRIQUE

- > 38 lits de médecine gériatrique aiguë et de médecine polyvalente à orientation gériatrique.
- > 11 lits en Unité Cognitivo-Comportementale

FILIÈRE SOINS PALLIATIFS

- > 10 lits en unité de soins palliatifs « Maison Yvonne Aimée », seule unité du territoire
- > Prise en charge globale et personnalisée de patients complexes

FILIÈRE PLAIES ET CICATRISATION

- > 18 lits d'hospitalisation court séjour et soins de suite
- > Télémédecine

FILIÈRE RÉÉDUCATION ET RÉADAPTATION

- > 17 lits de SSR neurologique, appareil locomoteur
- > 18 lits de Service de Soins de Suite et Rééducation polyvalents
- > 4 lits en unité d'accueil de personnes en état végétatif chronique et pauci-relationnel
- > 19 lits de Service de Soins de Suite et Rééducation gériatriques, dont 10 lits SSR Alzheimer

ZOOM SUR...

LA COORDINATION EN EHPAD

Intervention d'une équipe de médecins coordonnateurs de la clinique au sein de 13 EHPAD du territoire de santé.

HÔPITAUX DE JOUR

- > Hôpital de jour SSR Rééducation
- > Hôpital de jour SSR pour personnes âgées polyopathologiques dépendantes (PAPD)
- > Hôpital de jour pneumologie
- > Hôpital de jour plaies & cicatrisation

CONSULTATIONS EXTERNES

- > Consultations mémoire
- > Consultations gériatriques
- > Consultations de rééducation
- > Consultations d'orthopédie
- > Consultations de pneumologie
- > Consultations de cardiologie
- > Consultations plaies et cicatrisation
- > Consultations onco-gériatriques
- > Imagerie (radiologie standard, échographie, mammographie, panoramique dentaire)



ACTIVITÉS D'HOSPITALISATION & D'HÔPITAL DE JOUR

À la fin 2022, la Clinique dispose de **135 lits** et **19 places**, et compte :

▶ **1 031 hospitalisations** en MCO*

598 hospitalisations en SSR*

▶ **1 021 journées** en HDJ* MCO

4 394 journées en HDJ SSR



Durée moyenne de séjour (DMS) des hospitalisations :

15,6 jours en MCO / **34,2 jours** en SSR / **28,5 jours** en SSR UCC

▶ **Taux d'occupation moyen**
des lits d'hospitalisation :

94 % en MCO

88 % en SSR

67,3 % à l'UCC

▶ **Taux d'occupation moyen**
des HDJ :

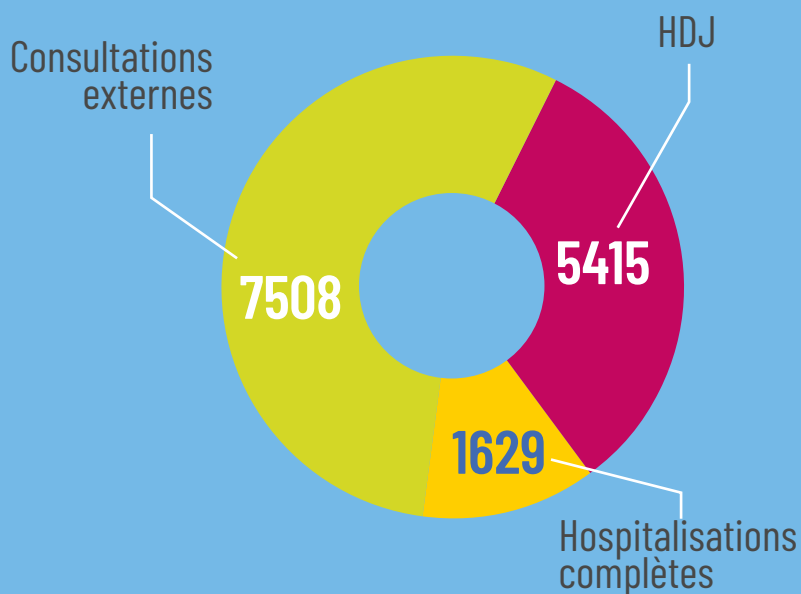
78,1 %

71,2 % des
hospitalisations MCO se font
en entrée directe de premier
recours

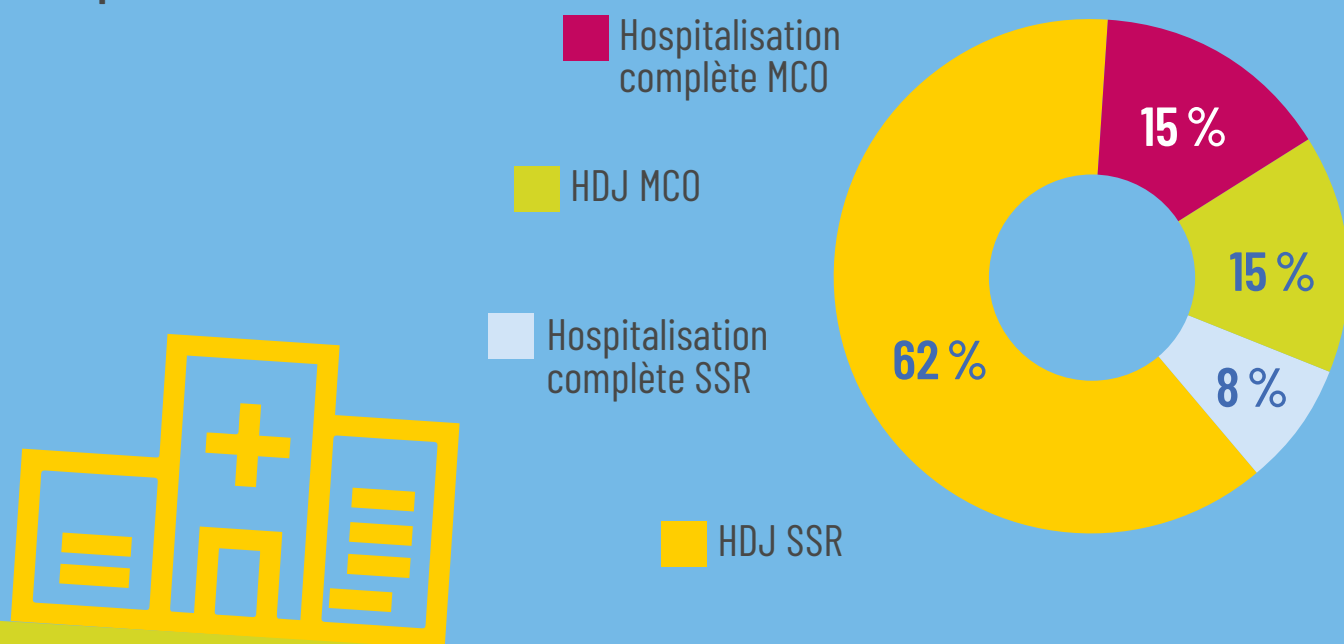


14 552 passages au total

Répartition des passages :



Répartition des hospitalisations en passages (complètes et HDJ) :

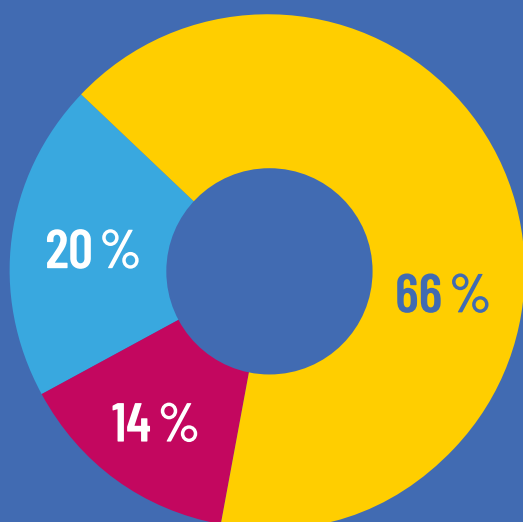


En 2022, la Clinique a aussi réalisé :



- **822 actes de télémedecine** dont :
461 téléconsultations et 361 téléexpertises
- **1 192 consultations mémoire**
- **151 actes d'endoscopie**
- **252 actes de cardiologie** en activité hospitalière
& **1 162 consultations externes**
- **7 714 actes d'imagerie** (en interne et en externe)

Actes d'imagerie



Actes d'imagerie réalisés en partenariat avec le Cabinet RIVA
Réseau d'Imagerie médicale Vannetais

- Actes de radiologie
- Mammographies
- Échographies



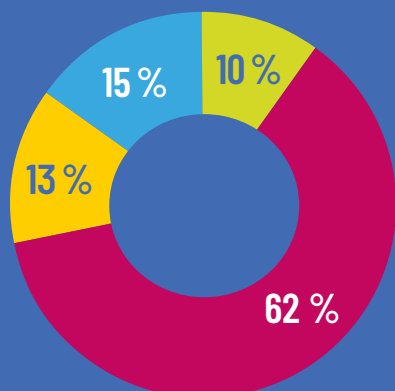
PROFESSIONNELS



444 salariés en 2022 représentant
289 Équivalent Temps Plein (ETP)

239 FEMMES
en ETP soit
83 %

50 HOMMES
en ETP soit
17 %

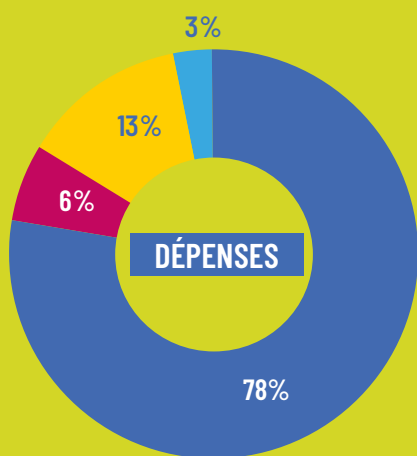


- Personnel médical
- Personnel soignant
- Personnel administratif
- Personnel des services techniques, logistiques et d'hygiène

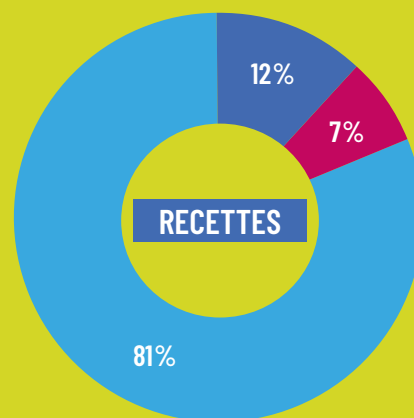


RÉSULTATS FINANCIERS

En 2022, le budget de la clinique s'élève à **23,5 millions d'euros**.
Les dépenses et recettes sont réparties comme suit :



- Dépenses de personnel
- Dépenses médicales
- Moyens généraux
- Autres dépenses



- Autres recettes
- Autres recettes hospitalières
- Dotations et T2A

COMMUNICATION DIGITALE



LINKEDIN

820 abonnés
57 publications
45 516 impressions



FACEBOOK

766 abonnés
62 publications
Couverture :
187 496

www.cliniquedesaugustines.fr

Fréquentation du
SITE INTERNET :

19 000 visiteurs
97 448 pages visitées
4 pages visitées en moyenne
1'30 durée moyenne par visite

WEB PETIT JOURNAL

(newsletter interne trimestrielle adressée aux professionnels) :

4 newsletters / an
586 articles lus
1 519 liens cliqués



D / TRAVAUX DES COMMISSIONS

De nombreuses commissions pluriprofessionnelles, relatives à la qualité et la sécurité des soins, se réunissent plusieurs fois dans l'année au sein de la clinique.



La CDU (Commission des Usagers)

La CDU a notamment élaboré une vidéo de présentation des représentants des usagers à destination des professionnels et du grand public et a contribué au projet d'amélioration de la signalétique. Le renouvellement de la CDU a eu lieu en décembre avec l'accueil de 2 nouveaux représentants des usagers.



Le CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur)

Le CLUD a engagé plusieurs actions en 2022, à savoir la mise en place d'une évaluation des pratiques concernant la traçabilité de l'évaluation de la douleur, la généralisation de l'utilisation du carnet de suivi de la douleur en sortie d'hospitalisation et l'amélioration de la traçabilité de l'utilisation des techniques non médicamenteuses pour soulager la douleur.



La CIV (Cellule d'Identitovigilance)

La CIV a poursuivi les actions de sensibilisation des professionnels sur l'identification du patient et réalisé des évaluations de pratiques (pose du bracelet d'identification, bonnes pratiques de gestion de l'identité...). L'utilisation du bracelet d'identification a été généralisée sur les hôpitaux de jour et la composition de la CIV a été revue en fin d'année.



Le CLAN (Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition)

Le CLAN a participé à l'optimisation du dépistage de la dénutrition avec la présentation des nouveaux critères établis par l'HAS* aux professionnels. Il a aussi travaillé sur des protocoles, formé les professionnels et participé à la semaine du goût et à la semaine sur la dénutrition.



L'EOH (Équipe Opérationnelle d'Hygiène)

Les principales actions de l'EOH ont porté sur la sensibilisation des professionnels et l'évaluation des pratiques (hygiène des mains et pose de cathéter notamment), la révision de procédures et protocoles, la préparation de la campagne de vaccination antigrippale et la participation à l'enquête nationale de prévalence.



Le COMEDIMS (Comité du Médicament et des Dispositifs Médico Stériles)

La révision de la composition du chariot d'urgence de la clinique a occupé le COMEDIMS sur l'année, en complément de sa mission d'amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse à travers la promotion des bonnes pratiques de prescription et la rédaction de protocoles médicamenteux.



La Commission Pharmaceutique

La commission a poursuivi ses actions de mise à jour de procédures, de suivi des signalements d'événements indésirables, d'évaluation des pratiques en lien avec la prise en charge médicamenteuse et de sensibilisation des professionnels aux bonnes pratiques.



Le CCQGDR (Comité de Coordination de la Qualité et Gestion des Risques)

L'année 2022 a été principalement marquée par la préparation de l'établissement à l'évaluation externe (démarche de certification). Une évaluation interne a été conduite pour réaliser un état des lieux de l'établissement vis-à-vis des objectifs fixés par la HAS*. Le plan d'actions établi suite à cette évaluation interne est en cours de mise en œuvre. Comme chaque année, le CCQGDR a préparé la semaine de la sécurité des patients, sensibilisé et accompagné les professionnels et mis à jour des documents.

2 ZOOM SUR L'ANNÉE 2022



A / LES ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS

JANVIER 2022

► Refonte du livret d'accueil patient

Premier geste d'hospitalité, il rassemble toutes les informations utiles pour comprendre son séjour.



FÉVRIER 2022

► 7 février - La Clinique reconnue Centre expert plaies chroniques

L'ARS* a nommé la Clinique des Augustines « centre expert plaies Chroniques » pour le Morbihan, pour une période expérimentale de 3 ans. L'historique solide et l'expertise de toute l'équipe plaies en la matière sont désormais actées et vont pouvoir pleinement se déployer, au service des parcours de soins et des professionnels de santé du département.



► 25 février - Reportage de Famille Chrétienne

L'unité de soins palliatifs de la Clinique a accueilli un journaliste de la revue Famille Chrétienne. Pour lui, ce fut une immersion complète dans le service : rencontrer des professionnels et des bénévoles, vivre l'interdisciplinarité spécifique aux soins palliatifs.



MARS 2022

► 1^{er} mars - Création d'une unité SSR Alzheimer

Cette unité de 5 lits en expérimentation jusqu'à la fin de l'année 2022, accueille des patients atteints par cette maladie et nécessitant une prise en charge rééducative adaptée.

► 2 mars - Arrivée d'un cardiologue
Dr M'BAN, cardiologue, vient renforcer l'équipe médicale par des consultations en cardiologie. Cette nouvelle compétence s'inscrit dans notre



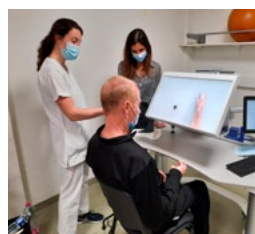
démarche d'hôpital de proximité et vise à répondre aux besoins de santé de la population locale.

► 12 mars - Solidarité pour les ukrainiens

Les salariés de la Clinique se mobilisent pour soutenir la population ukrainienne avec une collecte de produits de première nécessité (produits d'hygiène, couches...) qui seront acheminés en Ukraine grâce à l'Association rennaise « All Behind Ukraine ».



► 29 mars - Acquisition du dispositif de miroir thérapie



Installation sur le plateau technique de ce nouveau dispositif innovant de rééducation du bras ou de la main. Il va permettre d'accompagner, avec une offre de soins plus variée, les soins de nos patients et optimiser leur convalescence.

AVRIL 2022

► 28 avril - Claire Oppert à Malestroit

Cette célèbre violoncelliste et art-thérapeute est intervenue auprès des professionnels de l'unité des soins palliatifs sur le « pansement Schubert » et a rencontré des patients lors de séances de musicothérapie. En fin de journée, elle a animé une conférence ouverte au grand public, sur les maladies neurodégénératives et la musique, partagé son vécu avec des patients autistes et, joué du violoncelle en accord avec les verbatims de patients.



MAI 2022

► 31 mai - Pot de départ des retraités

Lors d'une soirée festive, une quinzaine de professionnels partis en retraite au cours des 3 dernières années ont été chaleureusement remerciés. Tous avaient à cœur de donner le meilleur d'eux même dans leur métier. Merci à eux pour leur engagement au service des malades !



JUIN 2022

► 9 juin - Journée inaugurale

Après 3 ans de travaux, la direction de la Clinique et les Sœurs de la Communauté des Augustines ont organisé une journée inaugurale le jeudi 9 juin 2022 pour marquer la fin de cette période.

La première grande phase des travaux s'est achevée en mars 2020 avec la construction d'une extension de plus de 1400 m², dédiée aux hospitalisations de jour et aux consultations. Après 3 mois d'interruption en raison de la pandémie de COVID-19, les travaux reprendront en juin 2020.

La réhabilitation du bâtiment historique fut la dernière étape, impliquant la rénovation de 55 chambres et de nombreux espaces de travail (bureaux, plonge, vestiaires, cuisine thérapeutique...).

Le montant de ces travaux s'élève à 7 millions d'euros, financés par la Communauté des Augustines (fonds propres, dons et emprunt).



> **Plantation d'un olivier** devant l'entrée rénovée de la clinique, symbole de l'ordre des sœurs Augustines Hospitalières et figurant dans leur blason.

> **Bénédiction** de la nouvelle extension en présence des sœurs de la Communauté et de leur famille, des amis de l'association de Mère Yvonne-Aimée, des donateurs et des salariés.

> **Inauguration** : cérémonie en présence des institutionnels locaux, des représentants des tutelles, des partenaires du territoire de santé, des associations qui nous soutiennent et des salariés de la clinique.

>> Discours de Bruno GICQUELLO, maire de Malestroit, Antoine PERRIN, directeur général de la FEHAP*, Sr Roxane STUDER, présidente du conseil d'administration de la Clinique des Augustines, et Catherine MONGIN, directrice générale.



>> Ils ont ensuite coupé le ruban inaugural devant l'entrée de la nouvelle extension.

> **Visites guidées** : encadrées par des professionnels de la clinique, qui ont présenté leur métier, les évolutions de leur service et le projet collectif de territoire visant à apporter une réponse au plus près des besoins de santé de la population locale.

>> 400 invités ont découvert l'hôpital de jour gériatrique, les espaces de rééducation et de motricité (salle dédiée à l'autonomie, cuisine thérapeutique, dispositif IVS3 de thérapie miroir...), un service d'hospitalisation rénové (chambres, salon thérapeutique et salle de soins), l'accueil médical et la consultation plaies & cicatrisation, ainsi que l'imagerie.

>> 60 professionnels et sœurs volontaires pour accueillir les visiteurs, les guider et leur présenter les services de la clinique.



> **Cocktail** préparé par le service de restauration de la clinique pour clôturer la journée, moment de convivialité pour les invités et des salariés.



AOÛT 2022

► Signalétique extérieure et intérieure : la clinique fait peau neuve

Elle affiche de nouvelles enseignes sur ses façades pour une visibilité améliorée.



À l'intérieur des bâtiments, les nouveaux panneaux avec code couleurs contribuent à une identification plus rapide des services et médecins, aidant ainsi patients et visiteurs à s'orienter.

SEPTEMBRE 2022

► 5 septembre Essai d'exosquelettes par les salariés

La clinique étudie l'acquisition de plusieurs exosquelettes, afin d'aider à maintenir une bonne posture et prévenir les TMS*. Certains professionnels sont impactés dans leur quotidien, ils en ont donc testé plusieurs !



OCTOBRE 2022

► 4 octobre - Installation d'une nouvelle cuisine à l'UCC

L'unité a bénéficié d'une réfection permettant de disposer d'un équipement adapté à un univers de soins, répondant aux besoins des professionnels afin de limiter les TMS, tout en optimisant la sécurisation du lieu qui était devenu obsolète et dangereux pour les équipes et les patients. Les travaux offrent aujourd'hui un local refait à neuf et plus agréable en termes d'ergonomie.



► 17 octobre - Journée mondiale contre la douleur

L'occasion de valoriser les travaux des référents douleurs qui s'impliquent au quotidien, de sensibiliser le grand public et les professionnels sur l'importance de décrire sa douleur et le droit de chacun à être soulagé.



► 18 octobre - Forum des seniors

Événement organisé par le CIAS de Ploërmel dans le cadre de la semaine bleue. L'occasion d'échanger avec les professionnels du territoire sur les offres de soins proposées afin de prévenir les dépendances, prendre en charge les fragilités, favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.



► Du 10 au 16 octobre - Semaine du Goût

Des menus concoctés par les diététiciennes et l'équipe de la cuisine autour des « légumes et céréales de nos régions », accompagnés d'informations nutritionnelles sur les aliments marqueurs.



NOVEMBRE 2022

ZOOM SUR LES ACTIONS DE SENSIBILISATION DE NOVEMBRE

► Du 18 au 25 novembre - Semaine de la Dénutrition

Valorisation des actions des membres du CLAN, organisation d'un atelier sur les troubles de la déglutition animé par une diététicienne et une orthophoniste pour les proches aidants de patients pris en charge à la clinique.



► Du 21 au 25 novembre Semaine de la Sécurité des Patients

Au programme de cette opération annuelle de sensibilisation aux enjeux de la sécurité des soins : formation des usagers à l'hygiène des mains, formation des professionnels sur les événements indésirables, travail sur les outils relatifs au retour d'expérience, diffusion d'un questionnaire sur l'identitovigilance et organisation d'un quiz sur les BD « histoire de patients » avec cadeaux à la clé !



► Les 21 & 23 novembre - Actions de sensibilisation dans le cadre du Mois sans Tabac

Événements organisés en partenariat avec les infirmières Asalee* pour sensibiliser les patients, les visiteurs et les professionnels aux bienfaits de l'arrêt du tabac.



Au programme : mesure du taux de monoxyde de carbone présent dans le souffle, distribution de kits d'aide à l'arrêt « Mois sans tabac » et informations concernant les traitements de substitution nicotinique et l'accompagnement au sevrage tabagique.

► 29 novembre - Autorisation d'exploiter un scanner

L'ARS a confirmé notre demande d'autorisation. Nous pouvons désormais engager le déploiement de l'installation de cet outil qui nous manque tous les jours. Il réduira le temps de transport pour les patients, les délais de diagnostic et optimisera les parcours patients.

DÉCEMBRE 2022

► 14 décembre - Arbre de Noël

Reprise des événements conviviaux après deux ans de distanciation ! Au programme de cet événement convivial organisé par le CSE** pour les salariés et leurs enfants : spectacle d'un magicien-ventriloque, distribution de cadeaux pour le plus grand bonheur des petits et des grands.



► 21 décembre Café concert dans l'USP

Les trois artistes « Les Elles du Vent » sont venues chanter pour les patients et leurs proches, un moment bien de douceur, humour et qui rapproche à l'occasion de ces fêtes de fin d'année.





B / NOS PATIENTS

> PROFIL DES USAGERS

Âge moyen
des patients
venus en 2022 :

68,7
ans

- > **79,5 ans** de moyenne pour les **hospitalisations complètes** et **de jour**
- > **63,54 ans** de moyenne pour les **consultations externes**

50 %
de nouveaux
patients sur
l'année 2022

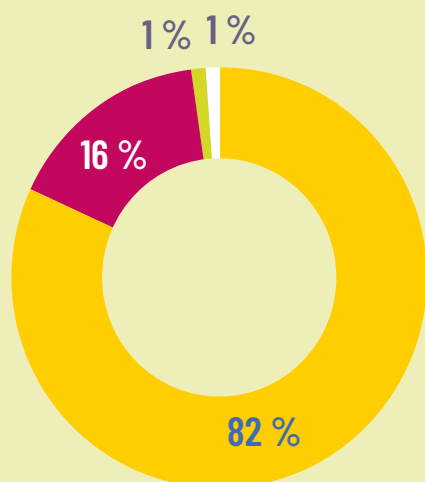
- > **37,9 %** de nouveaux patients venus en **hospitalisations complètes de jour**
- > **55 %** de nouveaux patients pour les **consultations externes**



5 951 patients en file active,
dont **57,6 % de femmes**

3426
femmes

2525
hommes



Origine géographique des patients

La principale zone d'attractivité de la Clinique demeure son territoire de santé (à 82 %). Néanmoins, on note un nombre non négligeable de patients venant d'Ille-et-Vilaine ou des autres communes du Morbihan (950). 57 patients viennent du reste de la Bretagne ou Loire-Atlantique, et 42 sont originaires d'ailleurs.

■ Territoire de santé n°4

■ Ille-et-Vilaine & Morbihan
(hors territoire de santé)

■ Reste de la Bretagne
& Loire-Atlantique

■ Autres



> ALIMENTATION

► QUALITÉ

> Répartition du fait maison entre les différentes composantes des menus

	Fait maison	Non fait maison
Entrée	93 %	7 %
Plat protidique	93 %	7 %
Accompagnement déjeuner	100 %	0 %
Fromage	100 %	0 %
Dessert	71 %	29 %
TOTAL	91 %	9 %

91 %
fait
maison

14 000
nombre de repas servis
par la cuisine interne
en liaison chaude

La nouvelle organisation des postes de travail a permis de :

- > Développer et diversifier les hors d'œuvre et desserts fait maison
- > Augmenter l'utilisation de produits locaux dans le respect des saisons

► LOI EGALIM

- > Utilisation de fruits et légumes frais, produits Bio, achat local et produits labellisés dans le cadre de la loi EGALIM
- > Utilisation de produits durables et de qualité (hors bio) plus importante que la moyenne des autres structures : 25 % contre moyenne de 16 %
- > Utilisation très faible de contenants en plastiques
- > Limitation des déchets avec des portions ajustées aux patients

40 %
LOCAL

60 %
NON LOCAL



► SATISFACTION REPAS

79 %

- > jugent la qualité des plats « très satisfaisante »
- > jugent la diversité des menus « très satisfaisante »



“ Commentaires de patients :

- > « Repas : +++ pour la quantité, la qualité des plats, la diversité des menus, la température des plats. »
- > « Établissement remarquable en tous points. Un bon point supplémentaire en ce qui concerne les prestations « restaurative ». Choix des plats importants. Qualité des plats supérieure »



C / NOS ÉQUIPES

QUALITÉ DE VIE & CONDITIONS DE TRAVAIL

En 2022, comme les autres établissements du secteur, la clinique a connu plusieurs périodes de fermeture de service, du fait de la poursuite des travaux de rénovation de ses locaux, puis de difficultés de recrutement de personnels soignants, comme les autres établissements du secteur. Malgré cela, les effectifs ETP de l'établissement se maintiennent et s'accroissent même en nombre d'individus par rapport à l'an passé (+10).

Malgré ces tensions, **la clinique porte une attention permanente à la qualité de vie et aux conditions de travail de ses collaborateurs, en cohérence avec ses valeurs humanistes :**

- > **110 000 € consacrés à la formation** (dont 40 % de formations certifiantes), 514 participations dont 80 % de professionnels de santé
- > Investissement dans **le développement des pratiques managériales et collaboratives**
- > **Actualisation des plannings des services de soins** en concertation avec les professionnels et leurs représentants
- > **Dialogue permanent** et en transparence avec le CSE**, le délégué syndical, avec les salariés en direct
- > **Signature d'un nouvel accord sur le temps de travail** après 15 mois de négociation, qui clarifie et unifie les pratiques, assouplit les organisations

> **Application rigoureuse des mesures d'augmentation salariale de la branche** (malgré les incertitudes sur leur financement) complétée par des mesures spécifiques pour les salariés « infra-Smic » et les personnels de nuit ;

> **Déploiement d'un plan d'action santé au travail**, comportant notamment l'installation de nouveaux équipements dans les chambres afin d'assister les professionnels qui aident les patients à se mouvoir (lits à hauteur modulable, rails de transfert, ...) et l'aménagement d'une cuisine adaptée dans les locaux UCC.

Les **séances d'ostéopathie gratuites** organisées sur le temps de travail continuent et des cours de Pilate s'y ajoutent à présent. En partenariat avec la CSSCT*, la Clinique prépare **l'intervention hebdomadaire dans les services d'une kinésithérapeute** pour former et accompagner l'adaptation des gestes et postures.



COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE

Le CSE**, composé de 10 membres titulaires et de 10 membres suppléants élus, se réunit chaque mois avec la direction de la clinique et traite un ordre du jour établi conjointement qui reprend notamment les questions des salariés.

En 2022, le CSE a rendu un avis sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi, sur la situation économique et sur la stratégie de la Clinique. Ses membres ont pris part à la commission de validation du plan de formation, aux travaux de négociation sur l'accord temps de travail, aux commissions sécurité et conditions de travail.



Sur cette année 2022, le CSE a organisé deux week-ends en Normandie avec visite du Mémorial du Caen et d'Étretat, auxquels ont participé 67 salariés et proches, le tirage d'une tombola à l'occasion de Noël et a poursuivi ses attributions d'aides sociales et culturelles (chèques vacances, chèques-cadeaux Noël, aides sorties scolaires et activités sportives).

D / NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

INDICATEUR DE QUALITÉ & SÉCURITÉ DE SOINS :

> PRISE EN CHARGE CLINIQUE

>> Evaluation et prise en charge de la douleur :

96 % en MCO et en SSR

>> Projet de soin & projet de vie :

93 % en SSR

96 % à l'UCC

> COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

>> Qualité de la lettre de liaison :

89 % en MCO

90 % en SSR

> CONSOMMATION DE PRODUITS HYDROALCOOLOQUES :

115,6 % pour la clinique

126 % pour l'UCC

> INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

>> Précautions complémentaires contact :

33 % résultat global

33 % information du patient

83,3 % mise en place des précautions complémentaires contact

Mesure de la satisfaction des patients hospitalisés (e-satis MCO plus de 48 h) :

- > **82,35 %** de patients recommandent la Clinique à ses amis ou proches
- > S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, **94,11 %** de patients reviendraient « certainement » au sein de la Clinique.

Mesure de la satisfaction des patients hospitalisés (e-satis SSR plus de 48 h) :

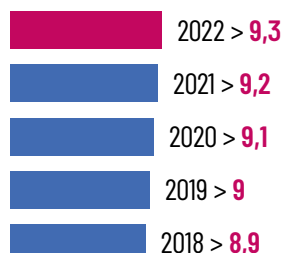
- > **95,23 %** de patients recommandent la Clinique à ses amis ou proches
- > S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, **95,23 %** de patients reviendraient « certainement » au sein de la Clinique.

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

5 nouvelles démarches d'EPP ont été initiées en 2022 dans l'établissement et portent sur l'hygiène des mains pour la pose d'un cathéter veineux périphérique, la traçabilité de l'évaluation de la douleur, la bientraitance, la traçabilité dans les dossiers patients et l'urgence vitale.

Les autres démarches EPP existantes se sont poursuivies avec des nouvelles évaluations et plan d'actions associés.

SATISFACTION DES PATIENTS DE LA CLINIQUE



Commentaires de patients issus du questionnaire de satisfaction remis aux patients hospitalisés :

- > « Gardez la bienveillance que vous avez. »
- > « Merci du fond du cœur pour l'accueil et l'attention durant mon séjour. Bonne continuation. Prenez bien soin de vous. »
- > « Écoute : chaleureuse, rassurante et précise. Droits vraiment respectés. »
- > « On remercie les aides-soignantes, les infirmières, la psychologue et l'assistante sociale pour leur écoute, leur sourire et leur accompagnement. »
- > « Conditions du séjour : je voudrais ajouter que le personnel a été d'une gentillesse remarquable, une organisation super et l'on ressent une ambiance remarquable. Je voudrais vous en dire + mais tout est parfait. »
- > « Personnel au top ! Empathie, amabilité, rien à redire. Clinique à conseiller. »

PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION

En 2022, la clinique a débuté activement sa préparation à l'évaluation externe planifiée en 2024. Elle a mené au printemps une 1^{ère} évaluation interne dans l'objectif de constituer un état de lieux et définir les actions à mener pour atteindre les objectifs fixés par la HAS.

Au total, 9 patients traceurs, 5 parcours traceurs, 8 traceurs ciblés et 10 audits système ont été réalisés avec la mobilisation de nombreux professionnels. Cela a permis de définir un plan d'actions ambitieux avec l'engagement de tous les acteurs.

Un outil de sensibilisation des professionnels a été construit pour mieux appréhender les objectifs fixés : « les 7 familles de la certification ». Chaque mois, les professionnels prennent connaissance d'une nouvelle famille constituée de 4 cartes : un outil ludique et accessible, apprécié de tous !



E / LABEL « HÔPITAL DE PROXIMITÉ »

En janvier 2022, l'ARS a renouvelé le statut d'Hôpital de proximité de la Clinique des Augustines pour les 5 prochaines années. Cette labellisation concrétise l'engagement de notre établissement dans **une démarche au long cours d'adaptation et de renforcement de son offre pour favoriser l'accès aux soins de la population locale.**

Si la prise en charge hospitalière constitue notre cœur de métier, ce label nous engage dans des actions plus larges, visant à promouvoir une **culture de prévention** et de santé publique, apporter de l'expertise pour **garantir l'accès aux soins de la population en proximité.**

La Clinique travaille à l'organisation des parcours de soins gradués et coordonnés en coopération avec les établissements de santé du GHT* et l'ensemble des acteurs du domicile.

QUELQUES EXEMPLES D'ACTIONS DÉPLOYÉES SUR L'ANNÉE 2022

- > **Consultations** en pneumologie depuis 2021 et consultations en cardiologie depuis mars 2022
- > **Autorisation d'implantation d'un scanner** auprès de l'ARS pour renforcer l'offre de soins en imagerie
- > Mise à disposition d'un médecin de la Clinique auprès de l'Équipe mobile de soins palliatifs du territoire
- > Détachement d'un **médecin gériatre** auprès du centre de santé d'Allaire
- > **Appui auprès des professionnels du territoire** (accès à un avis/conseil spécialisé, intervention de professionnels de la clinique lors de formation...)
- > Travail en concertation avec les acteurs du territoire afin de proposer une offre de soins de qualité et adaptée aux besoins de la population locale : rencontres et échanges réguliers avec les professionnels de santé de ville, participation aux travaux de construction du contrat local de santé et du dispositif d'Appui à la coordination (Espace Autonomie Santé Est Morbihan), participation aux travaux menés par le GHT...
- > Déploiement d'actions de prévention.

*GHT : Groupement Hospitalier de Territoire

RÉSEAU DE PROXIMITÉ

MAISON DE SANTÉ, PÔLES DE SANTÉ,
CENTRES DE SANTÉ, ESPACE AUTONOMIE SANTÉ



HÔPITAL DE PROXIMITÉ

Clinique des Augustines

- > soins de proximité : médecine, gériatrie, réadaptation, panel de consultations, hospitalisations de jour, imagerie...



ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER DE RECOURS

Centre Hospitalier de Ploërmel
(+ Cabinet RIVA pour scanner et IRM)

- > soins spécialisés : urgence, chirurgie, maternité, scanner, IRM



ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER ULTRASPÉCIALISÉ

Territoire de santé

CHBA, EPSM Morbihan, Clinique Océane

Région

CHU Rennes, Centre Hospitalier
Saint Grégoire, CHU Nantes

- > soins ultrasécialisés
ou plateaux techniques de pointe

F / PARTENAIRES SUR LE TERRITOIRE

Établissements du Groupement Hospitalier de territoire Bretagne Atlantique (CHBA, EPSM 56, CH de Ploërmel, HAD de Ploërmel, Hôpital de Josselin, équipes mobiles de gériatrie et de soins palliatifs...), Hôpital privé Océane, SSR Colpo, Espace Autonomie Santé Est Morbihan, EHPAD et établissements d'hébergement non médicalisés, Centres de santé, Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), Equipes Spécialisées Alzheimer (ESA), Plateformes de répit, Professionnels de santé libéraux...



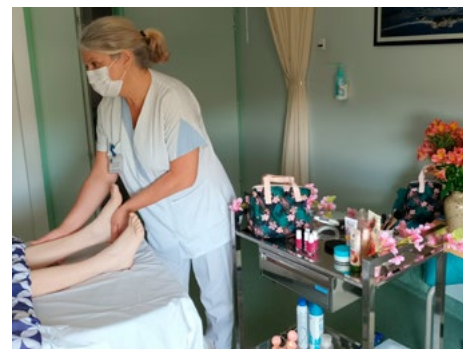
G / ENGAGEMENT & SOLIDARITÉ



Plusieurs associations et fondations nous ont accompagnées tout au long de l'année en soutenant des projets qui contribuent au bien-être des patients et des professionnels.

- > Dans l'unité de soins palliatifs, les soins de supports (la médiation animale, la harpe thérapie, l'art thérapie, la sophrologie, la socio-esthétique...) ont été financés grâce à l'aide généreuse d'associations : **la Vannetaise, la Maestroyenne, la Quest'en Rose, la Gacilienne, les Marcells de Plescop et la Ligue contre le cancer**. **Le Groupe Yves Rocher** a remis des produits cosmétiques de qualité, principalement utilisés par la socio-esthéticienne.
- > En janvier, la **Fondation d'entreprise de la Banque Populaire Grand Ouest** a décidé de soutenir notre projet de « cuisine thérapeutique ».
- > En mai, l'UCC a lancé le projet « Échappées Belles » grâce au financement de la Fondation des Hôpitaux : balades en calèche, médiation animale et moments de rêverie avec une harpiste. Sortir le patient du service fait partie intégrante du projet de l'unité ; un retour à la vie sociale est un levier pour une bonne prise en charge du patient.
- > Au mois de juin, la **fondation Caritas** a confirmé son soutien pour l'aménagement de 15 chambres et le financement de lits spécialisés en gériatrie, matelas, fauteuils, tables à manger et tables de chevet.
- > Dans le cadre de l'appel à projet « Prenons soin de ceux qui soignent », la **Fondation des Hôpitaux** apporte son soutien financier pour aménager quatre salons : lieux de détente et de ressourcement pour les professionnels.

Nos salariés ont aussi fait preuve de solidarité ! Une cinquantaine d'entre eux ont chaussé leurs baskets et participé aux courses caritatives organisées dans le cadre d'Octobre Rose. Des médecins et infirmiers de notre établissement encadraient également certaines de ces courses.



3 NOS PROJETS À VENIR



- > Mise en œuvre du projet scanner pour une ouverture prochaine
- > **Renforcement de notre place d'hôpital de proximité** (Mesure 5 : infirmière douleur, intégration de médecins endo-vénaux...) et **Pilote de la filière gériatrique nord du territoire** (création d'un site Internet spécifique, préparation d'une conférence sur les fragilités de la personne âgée...)
- > **Recrutement d'une Infirmière en Pratique avancée** pour favoriser les actions de repérage des fragilités, les évaluations gériatriques en proximité pour un lien ville/hôpital
- > Création d'un **hôpital de jour cardiologique**
- > Préparation de notre **visite de certification planifiée pour 2024** (autoévaluation interne, mise en exergue des bons résultats et axes d'amélioration)
- > Création d'un **film institutionnel** pour présenter les compétences et activités de la clinique.



Clinique des Augustines

4, faubourg Saint-Michel
56140 Malestroit

Tél. 02 97 73 18 00
contact@ghsa.fr

www.cliniquedesaugustines.fr

 Facebook /  LinkedIn /  Youtube

