



Clinique des Augustines

MALESTROIT

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2023**



SOMMAIRE

ÉDITO	Page 3
-------------	--------

I - NOTRE ÉTABLISSEMENT

PAGES 4-9

1 ► GOUVERNANCE	Page 4
Bureau	Page 4
Comité Opérationnel (COMOP)	Page 4
Commission Médicale d'Établissement (CME)	Page 4
2 ► OFFRE DE SOINS	Page 5
Services d'hospitalisation complète	Page 5
Hôpitaux de jour	Page 5
Consultations externes	Page 5
3 ► CHIFFRES CLÉS 2023	Page 6-8
Activités	Page 6-7
Professionnels	Page 8
Résultats financiers	Page 8
Communication digitale	Page 8
4 ► TRAVAUX DES COMMISSIONS	Page 9

II - ZOOM SUR L'ANNÉE 2023

PAGES 10-18

1 ► ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS	Page 10-13
2 ► NOS PATIENTS	Page 14-15
Profil des usagers	Page 14
Alimentation	Page 15
Satisfaction des patients	Page 15
3 ► NOS ÉQUIPES	Page 16
Qualité de vie & conditions de travail	Page 16
Comité Social et Économique	Page 16
4 ► NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ	Page 17
5 ► RAYONNEMENT TERRITORIAL	Page 18
Hôpital de proximité	Page 18
Centre Départemental Plaies et Cicatrisation	Page 18
Coordination de la filière gériatrique territoriale	Page 18
6 ► ENGAGEMENT & SOLIDARITÉ	Page 19

III - NOS PROJETS À VENIR

PAGES 19

► PROJETS À VENIR	Page 19
-------------------------	---------

ÉDITO

“ 2023 sous le signe d'une augmentation d'activité pour toutes les spécialités après trois années altérées par la pandémie, que ce soit en hospitalisation complète ou en hospitalisation partielle.

C'est également l'année où les enjeux de notre statut d'Hôpital de proximité se sont renforcés :

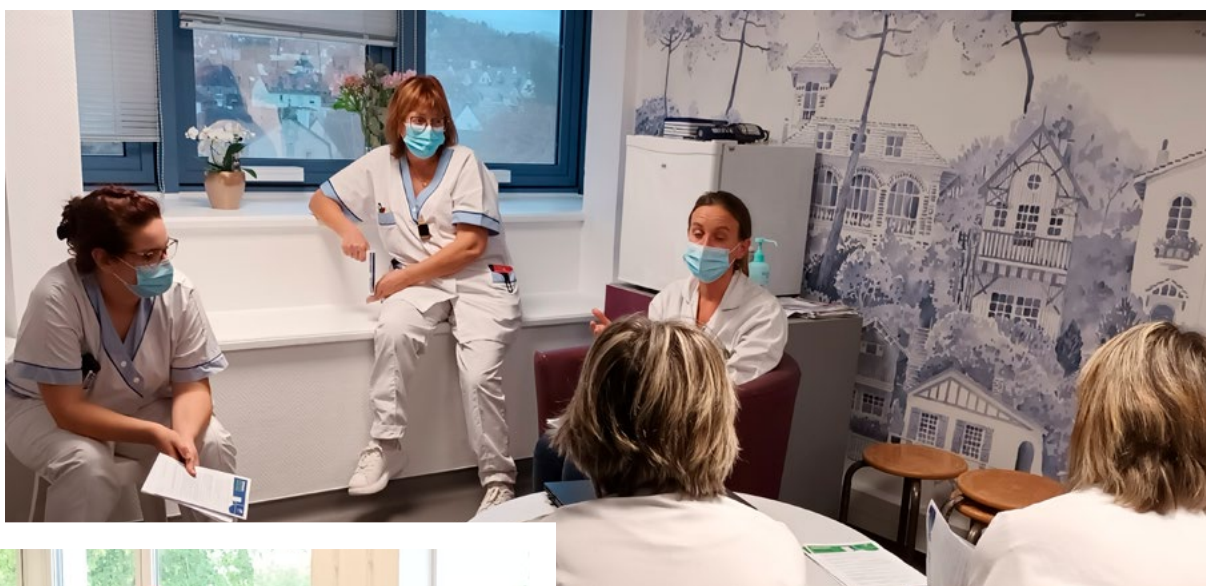
- Animation de la filière gériatrique du T4 nord
- Déploiement de notre feuille de route sur nos actions menées pour éviter le passage aux urgences des personnes âgées
- Poursuite de l'animation et activité du centre départemental plaies

Vous trouverez dans ce rapport les événements qui ont ponctué l'année, notre actualité et les projets nombreux qui sont en cours de développement.

Bonne lecture à toutes et à tous !



Catherine MONGIN / Directrice générale



NOTRE ÉTABLISSEMENT

1 / GOUVERNANCE



Sœur Roxane STUDER
Présidente du Conseil d'Administration
de la Clinique des Augustines

MEMBRES DU BUREAU :



Sœur Marie Paul
Assistante de la Prieure



Catherine MONGIN
Directrice Générale



Sandrine LANNUZEL
Directrice des affaires sociales & juridiques



Anne-Céline LABANSAT-BASCOU
Directrice Administrative & Financière



Sœur Catherine
Secrétaire



Bernard JOUANNAUD
Conseil Communauté des Augustines



Dr. Jean-Paul LEMBELEMBE
Président de la CME



Dr. Frédéric GRASSIN
Vice-Président de la CME

COMITÉ OPÉRATIONNEL (COMOP) :



Catherine MONGIN
Directrice Générale



Marie-Jeanne BURLLOT-OLIVO
Responsable Qualité
& Gestion des Risques



Emmanuel BOYER
Directeur des Services
& Soins Infirmiers



Sophie LABAS
Directrice adjointe des
Services & Soins Infirmiers



Anne-Céline LABANSAT-BASCOU
Directrice Administrative
& Financière



Sandrine LANNUZEL
Directrice des Affaires Sociales
& Financière



Philippe LELIEVRE
Directeur des
Ressources Humaines



François-Xavier MUNOZ
Directeur des Achats
& de la Logistique



Grégory ANSOULT
Directeur des
Systèmes d'Information

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME) :



Dr. Jean-Paul LEMBELEMBE
Président CME



Dr. Frédéric GRASSIN
Vice-Président



Dr. Raphaël GRANGE
Directeur Médical de Crise
& Référent Médical de la Filière
Gériatrique

La CME est composée



de 40
membres



dont 29
médecins



2 / OFFRE DE SOINS

SERVICES D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

FILIÈRE GÉRIATRIQUE

- > 38 lits de médecine gériatrique aiguë et de médecine polyvalente à orientation gériatrique.
- > 11 lits en Unité Cognitivo-Comportementale

FILIÈRE SOINS PALLIATIFS

- > 10 lits en unité de soins palliatifs « Maison Yvonne Aimée », seule unité du territoire

FILIÈRE PLAIES ET CICATRISATION

- > 18 lits d'hospitalisation court séjour et SMR
- > Télémédecine

FILIÈRE RÉÉDUCATION ET RÉADAPTATION

- > 17 lits de SMR neurologique, appareil locomoteur
- > 18 lits de SMR polyvalents
- > 4 lits en unité d'accueil de personnes en état végétatif chronique et pauci-relationnel
- > 19 lits de SMR gériatrique, dont 10 lits SMR Alzheimer

ZOOM SUR...

LA COORDINATION EN EHPAD

Intervention d'une équipe de médecins coordonnateurs de la Clinique au sein de 13 EHPAD du territoire de santé.

HÔPITAUX DE JOUR

- > Hôpital de jour SMR Rééducation
- > Hôpital de jour SMR pour personnes âgées polypathologiques dépendantes (PAPD)
- > Hôpital de jour pneumologie
- > Hôpital de jour angiologie - laser endo-veineux
- > Hôpital de jour plaies & cicatrisation

CONSULTATIONS EXTERNES

- > Consultations mémoire
- > Consultations gériatriques
- > Consultations de rééducation
- > Consultations d'orthopédie
- > Consultations de pneumologie
- > Consultations de cardiologie
- > Consultations plaies et cicatrisation
- > Consultations onco-gériatriques
- > Imagerie (radiologie standard, échographie, mammographie)



3 / LES CHIFFRES CLÉS 2023

ACTIVITÉS D'HOSPITALISATION & D'HÔPITAL DE JOUR

À la fin 2023, la Clinique dispose de **135 lits** et **19 places**, et compte :

▶ **1 301 hospitalisations** en MCO*

733 hospitalisations en SMR*

▶ **1 081 journées** en HDJ* MCO

4 065 journées en HDJ SMR



Durée moyenne de séjour (DMS) des hospitalisations :

15,4 jours en MCO / **32 jours** en SMR / **28 jours** en SMR UCC

▶ Taux d'occupation moyen des lits d'hospitalisation :

94 % en MCO

95 % en SMR

90 % à l'UCC

▶ Taux d'occupation moyen des HDJ :

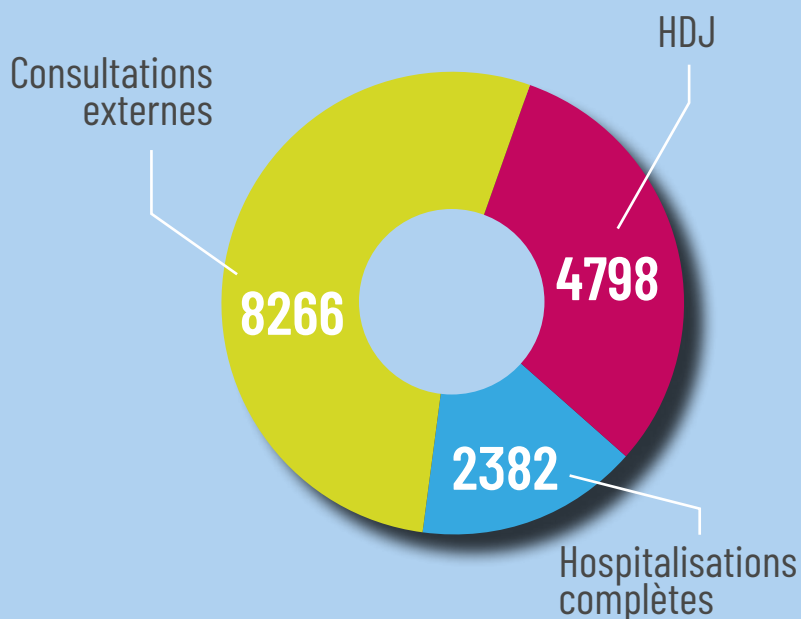
74,2 %

75 % des hospitalisations MCO se font en entrée directe de premier recours

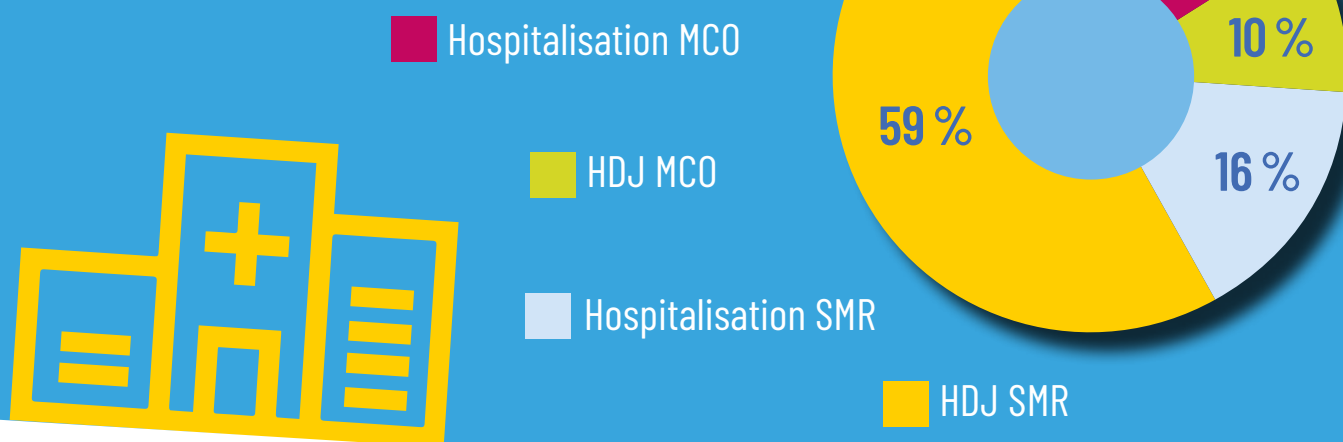


15 446 passages au total

Répartition des passages :



Répartition des hospitalisations en passages (complètes et HDJ) :

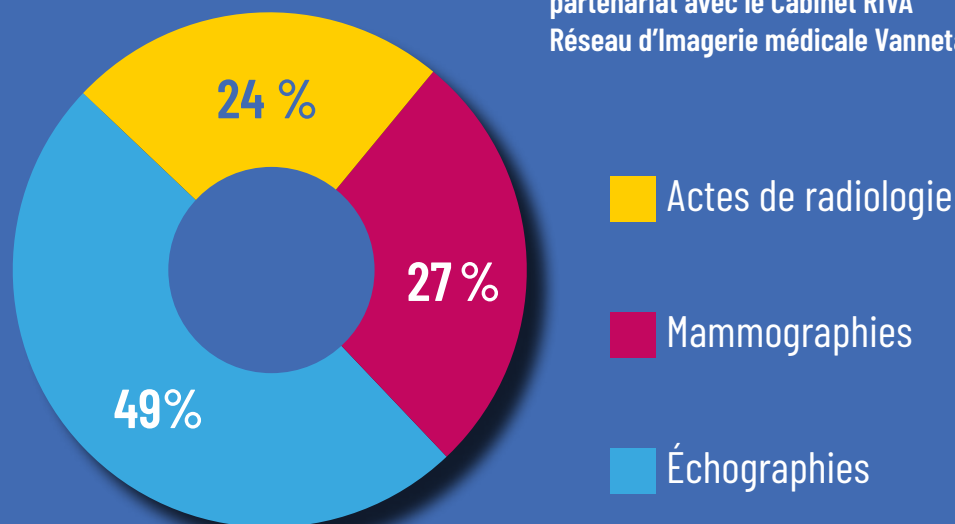


En 2023, la Clinique a aussi réalisé :

- **879 actes de télémédecine** dont : 414 téléconsultations et 465 téléexpertises
- **1 139 consultations mémoire**
- **107 actes de gastrologie**
- **416 actes de cardiologie** en activité hospitalière & **1 251 venues pour cardiologie externe**
- **1 589 consultations de pneumologie**
- **2 814 actes d'imagerie** (en interne et en externe)



Actes d'imagerie



Actes d'imagerie réalisés en partenariat avec le Cabinet RIVA
Réseau d'Imagerie médicale Vannetais



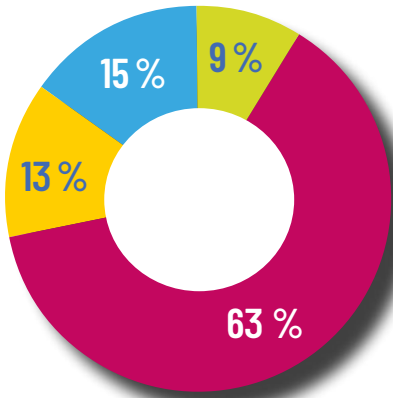
PROFESSIONNELS



445 salariés en 2023 représentant **288 Équivalent Temps Plein (ETP)**

238 FEMMES en ETP soit **83 %**

50 HOMMES en ETP soit **17 %**



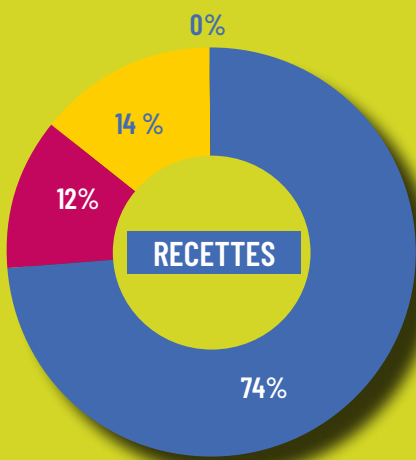
- Personnel médical
- Personnel soignant
- Personnel administratif
- Personnel des services techniques, logistiques et d'hygiène



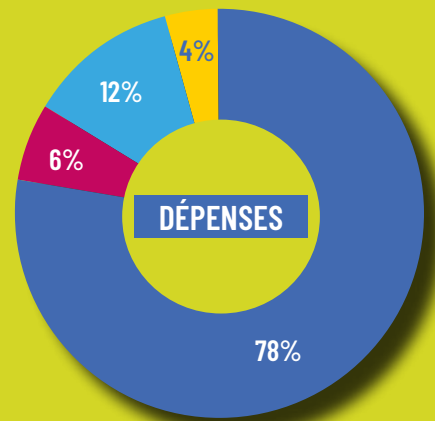
RÉSULTATS FINANCIERS

En 2023, le budget de la clinique s'élève à **23,5 millions d'euros**.

Les dépenses et recettes sont réparties comme suit :



- Dotation et T2A, produits assurance
- Autres recettes hospitalières & chambres particulières
- Autres recettes annexes
- Autres formes de financement



- Dépenses de personnel
- Dépenses médicales
- Dépenses hôtelières et générales
- Autres dépenses



COMMUNICATION DIGITALE

Vidéo institutionnelle

Vidéo marque employeur



En 2023, la Clinique a souhaité développer sa communication en vidéo. Après 3 ans de travaux, il était essentiel de montrer un établissement pleinement opérationnel avec un accueil hôtelier agréable pour les patients. Une vidéo « marque employeur », avec des témoignages de professionnels, a également été réalisée afin d'encourager de nouveaux talents à rejoindre la clinique.



4 / TRAVAUX DES COMMISSIONS

De nombreuses commissions pluriprofessionnelles se réunissent plusieurs fois dans l'année au sein de la Clinique et travaillent sur des projets relatifs à la qualité et la sécurité des soins.



La CDU (Commission des Usagers)

En complément de ses missions (étude des réclamations, analyse de la satisfaction...), la CDU a organisé une journée des usagers permettant aux représentants des usagers de se faire connaître et d'échanger sur les droits des patients. Elle a également participé à la sensibilisation des professionnels pendant la semaine de la sécurité des patients, en mettant l'accent sur la personne de confiance et les directives anticipées à travers des quiz coconstruits avec les représentants des usagers. Elle a contribué à la mise à jour des questionnaires de satisfaction et participé à des démarches sur la bientraitance, le scanner...



Le CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur)

Les actions du CLUD ont principalement porté sur l'utilisation du carnet de suivi de la douleur en sortie d'hospitalisation et l'amélioration de la traçabilité de l'utilisation des techniques non médicamenteuses pour soulager la douleur. Il a également travaillé à améliorer la traçabilité de la douleur après son traitement par des moyens médicamenteux ou non, ainsi que sur l'utilisation du TENS*.



La CIV (Cellule d'Identitovigilance)

La CIV a poursuivi les actions de sensibilisation des professionnels sur l'identification du patient et réalisé des évaluations de pratiques (pose du bracelet d'identification, bonnes pratiques de gestion de l'identité...). La charte d'identitovigilance a été complètement revue et des procédures ont été améliorées.



Le CLAN (Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition)

Le CLAN a travaillé sur un mémo de poche sur la dénutrition et sur une plaquette d'information des familles sur les aliments à ne pas apporter aux patients. Il a aussi mené une enquête de satisfaction restauration pour les patients et les professionnels, participé à la semaine du goût et à la semaine sur la dénutrition.



L'EOH (Équipe Opérationnelle d'Hygiène)

L'EOH a contribué à l'amélioration des pratiques en hygiène via la réalisation d'évaluation et mise en place d'actions. L'EOH a également revu des documents, préparé la campagne de vaccination hivernale et travaillé sur les actions faisant suite à une inspection sanitaire.



Le COMEDIMS (Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles)

Les travaux du COMEDIMS ont porté sur le chariot d'urgence (composition, formation), les médicaments à risque et sur la mise à jour des procédures et protocoles. Le COMEDIMS a également contribué à la mise en place de la conciliation médicamenteuse en MCO.



La Commission Pharmaceutique

La commission pharmaceutique a poursuivi ses actions de mise à jour de procédures, de suivi des signalements d'événements indésirables, d'évaluation des pratiques en lien avec la prise en charge médicamenteuse et de sensibilisation des professionnels aux bonnes pratiques. La commission pharmaceutique a également travaillé sur les médicaments à risque et sur le système plein-vide.



Le CCQGDR (Comité de Coordination de la Qualité et Gestion des Risques)

L'année 2023 a été principalement marquée par la préparation de l'établissement à l'évaluation externe (démarche de certification). Une évaluation interne a été conduite pour se préparer aux attendus. Le CCQGDR a veillé au déploiement des actions définies et à la sensibilisation et l'accompagnement des professionnels. Comme chaque année, le CCQGDR a participé à la semaine de la sécurité des patients, mis à jour des documents et suivi les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP).

ZOOM SUR L'ANNÉE 2023

1 / LES ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS

JANVIER 2023

► 6 janvier - Les élus s'informent sur les soins palliatifs



Dans le cadre de la convention citoyenne sur la fin de vie, députés et sénateur du Morbihan rencontrent des professionnels de l'unité de soins palliatifs, qui leur présentent l'offre sur le territoire et des éléments de réflexion pour débattre sur la proposition de loi à venir.

► Janvier - Création d'un carnet de communication

Conçu par les orthophonistes de la Clinique pour répondre aux besoins des patients non ou peu communicants, son objectif est simple : faciliter les échanges entre les patients et les soignants, en permettant une communication efficace même sans mots. Un format pratique avec des pictogrammes regroupés selon plusieurs thématiques.



MARS 2023

► 10 mars - Visite du Président du Conseil Départemental du Morbihan

Accompagné d'une délégation d'élus, M. Lappartient a visité la Clinique : les hôpitaux de jour gériatrique et rééducation, un service d'hospitalisation complète, le service d'imagerie. Les échanges portent sur les enjeux de santé sur le Territoire. Afin de comprendre l'histoire de la Clinique, la visite se poursuit par une rencontre avec la Communauté.



► 23 mars - Dépistage maladies rénales



La Clinique et l'association France Rein organisent une journée de sensibilisation et de prévention. Une centaine de personnes bénéficient des tests, réalisés par des stagiaires aides-soignants du Centre de Formation et des infirmiers encadrants.

► 29 mars - Accueil des étudiants infirmiers

Avec l'Institut de Formation des Professionnels de Santé de Vannes, une journée d'étude permet de présenter notre établissement à une vingtaine d'étudiants. Les différentes prises de parole illustrent le travail des équipes pluridisciplinaires qui accompagnent les patients au quotidien.



MAI 2023

► 24 mai - Innovation en rééducation

Présentée lors d'une tournée nationale qui fait étape à la Clinique, patients et soignants ont testé la double plateforme robotisée Hunova, équipement de rééducation qui travaille sur les troubles de la marche, de l'équilibre et réduit les risques de chute.



JUIN 2023

► 5 juin - Le soin, un don



Animée par Tanguy Chatel, sociologue, auteur de « Vivants jusqu'à la mort », une conférence organisée par le Comité d'éthique de la Clinique et ouverte à tous, propose une réflexion et des échanges sur l'engagement dans le soin pour trouver du sens et une cohérence dans les actes quotidiens. Tanguy Chatel a également animé des journées de formation pour les professionnels sur la prise en compte de la souffrance spirituelle.

► 21 juin - Droits des patients



Les représentants des usagers de la Clinique, avec une représentante de France Assos Santé, viennent à la rencontre des soignants dans les services et tiennent un stand à l'heure du déjeuner pour échanger.



► 21 juin - Fête de la Musique

Ambiance musicale à la consultation plaies chroniques de la Clinique : un patient est venu avec sa guitare pour l'occasion.

► 29 juin - Repas convivial

Dans le parc, l'équipe de restauration de la Clinique organise pour les personnels et la Communauté un repas avec des spécialités bretonnes : galettes-saucisses et crêpes. Une initiative appréciée de tous en ce début de période estivale.



► 30 Juin - Tournage des vidéos

La caméra de notre prestataire est passée dans les services de la Clinique : filmant les infrastructures et les relations entre patients et soignants, les liens entre professionnels. Ces derniers ont présenté leur métier, ce qui donne du sens à leur travail. Un exercice difficile, mais le résultat montre la sincérité, le professionnalisme et l'envie partagée de placer le patient au cœur de toutes les préoccupations.



JUILLET 2023

► 7 juillet - Chasse au trésor

La Société AMA de lunettes connectées a réalisé une chasse au trésor dans Malestroit sur le thème « à la recherche du Dr Lembelembe », qui fut l'un des premiers utilisateurs pour des téléconsultations. Au travers d'énigmes, les candidates sont passées par le parc de la Clinique et le Jardin du Monastère de la Communauté.



AOÛT 2023

► 2 août - Modernisation des infrastructures



Sept nouvelles chambres et la balnéothérapie sont équipées de rails aux plafonds et d'un système lève-personne. Ces installations apportent plus de confort pour le patient et réduisent les risques de blessures pour les soignants.

SEPTEMBRE 2023

► 4 septembre - Journée de rentrée à l'Unité Cognitivo-Comportementale

Au programme : petit déjeuner, animations, réunion et intervention de la direction des soins pour l'équipe de cette unité, après fermeture de l'unité en juillet et août.



► 22 septembre - Ciné-Débat sur la fin de vie

Avec la Fondation Jérôme Lejeune, la Clinique organise une soirée autour du documentaire « Mourir n'est pas tuer : enquête au cœur de la fin », plus de 140 personnes présentes. La projection est suivie d'un débat en présence de médecins afin d'échanger sur les enjeux philosophiques, juridiques et médicaux d'un nouveau texte de loi sur la fin de vie.



OCTOBRE 2023

► 4 octobre - Laser endoveineux

La Clinique enrichit son activité en cohérence avec son label de centre départemental plaies et noue un partenariat avec deux médecins angiologues récemment installés à Malestroit. Cette technique permet l'ablation et le traitement des varices sous anesthésie locale.

► 5 octobre - « Bien vieillir et ne renoncer à rien » au Palais des Arts à Vannes



Visionner la vidéo rétrospective de cette journée

Organisé par la Clinique et le Centre Hospitalier Bretagne Atlantique, 200 seniors ont participé en journée à une conférence et ateliers de prévention, et 150 professionnels à une soirée d'échanges et de partages d'expérience. Franc succès pour ce forum dont l'objectif était de sensibiliser et de prévenir sur la perte d'autonomie.



► 7 au 14 octobre Semaine de la dénutrition

Lors de cette semaine de sensibilisation, les diététiciennes organisent une formation et passent à l'heure du déjeuner à l'hôpital de jour gériatrique afin de rencontrer les patients et leurs proches, l'occasion de répondre aux questions sur la dénutrition.

► 16 octobre - Journée Mondiale contre la douleur

À l'occasion de la journée mondiale de la douleur le 16 octobre, le CLUD a tenu un stand permettant d'échanger avec les professionnels et les usagers sur la douleur.



► 16 au 20 octobre - Semaine du goût

Pomme de terre, fromage, chocolat, pain, sarrasin : chaque jour de la semaine est dédié à un aliment préféré avec un menu décliné autour de celui-ci et accompagné d'une anecdote historique. Au cours du mois d'octobre, une enquête de satisfaction a aussi été menée auprès des patients, du personnel et de communauté, le taux de satisfaction est de 95 % concernant les prestations.

► 17 octobre - Ciné-Débat sur la maladie d'Alzheimer à Malestroit

En lien avec la semaine pour les personnes âgées, les soignants de l'hôpital de jour gériatrique ont animé une soirée autour du film « The Father ». Médecin, psychologue et neuropsychologue échangent avec les personnes présentes sur la maladie d'Alzheimer et les difficultés rencontrées par les proches aidants.



► 25 octobre - Convention de Partenariat

La Clinique et l'EHPAD de la Sagesse à Brech (56) ont signé une convention qui formalise ce soutien mutuel et ouvre des perspectives de coopération entre les deux structures.



► Octobre - Campagne de vaccination hiver 2023/2024

Comme chaque année, la Clinique a déployé sa campagne annuelle de vaccination contre la grippe saisonnière, de façon concomitante avec la campagne de vaccination contre la COVID 19. Dans ce cadre, plusieurs sessions de vaccination (grippe + COVID) ont été organisées sur site entre octobre et décembre pour les salariés de la Clinique.

NOVEMBRE 2023

► 7 au 14 novembre - Lutte contre la dénutrition

Lors de cette semaine de sensibilisation, les diététiciennes ont tenu un stand à l'accueil de la Clinique afin de rencontrer les patients et leurs proches, occasion de répondre aux questions sur la dénutrition.

► 14 novembre - Pot de départ des retraités

Lors d'une soirée festive, une dizaine de professionnels partis en retraite en 2022 ou 2023 ont été chaleureusement remerciés. Tous avaient à cœur de donner le meilleur d'eux-mêmes dans leur métier. Merci à eux pour leur engagement au service des malades !



► 15 novembre - Actions de sensibilisations dans le cadre du mois sans tabac

Événement organisé en partenariat avec les infirmières Asalee pour sensibiliser les patients, les visiteurs et les professionnels aux bienfaits de l'arrêt du tabac. Au programme : mesure du taux de monoxyde de carbone présent dans le soufuffle, distribution de kits

d'aide à l'arrêt « Mois sans tabac » et informations concernant les traitements de substitution nicotinique et l'accompagnement au sevrage tabagique.



► 20 au 24 novembre - Semaine Sécurité des patients

La Clinique a activement participé à cette campagne nationale en organisant plusieurs actions : sensibilisation sur la personne de confiance et les directives anticipées avec des quizz et des échanges, prévention des chutes, promotion des vaccinations pour les professionnels de santé, formation à l'hygiène des mains, sensibilisation aux interruptions de tâches lors de la préparation et l'administration des médicaments, questionnaire sur l'identitovigilance, intervention de la gendarmerie sur la sécurité et du GCS e-santé Bretagne sur le DMP* et Mon Espace Santé.



DÉCEMBRE 2023

► 5 décembre Médiation animale

Nouvelle collaboration dans l'Unité des Soins Palliatifs : Lénaïg, zoothérapeute, et son chien Mango interviennent aux côtés des patients. La relation avec l'animal procure du bienfait et l'expression des visages était là pour en témoigner !



► 13 décembre - Arbre de Noël

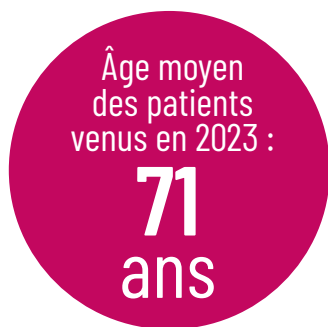
Événement convivial organisé par le CSE pour les salariés et leurs enfants : spectacle suivi de la distribution de cadeaux pour le plus grand bonheur des petits et des grands.





2 / NOS PATIENTS

> PROFIL DES USAGERS



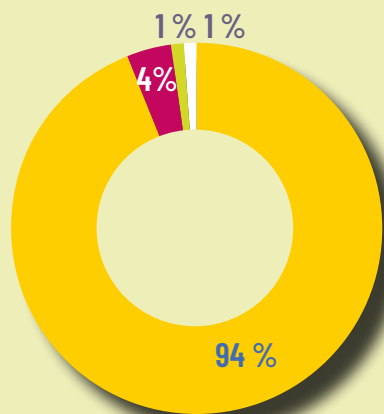
- > **79 ans** de moyenne pour les **venues en hospitalisations et en HDJ**
- > **64 ans** de moyenne pour les **venues externes**



- > **37 %** de nouveaux patients pour les **venues en hospitalisations et en HDJ**
- > **51 %** de nouveaux patients pour les **venues externes**



7 519 patients en file active, dont **58,9 % de femmes**



Origine géographique des patients

La principale zone d'attractivité de la Clinique demeure son territoire de santé (à 94 %). Néanmoins, on note un nombre non négligeable de patients venant d'Ille-et-Vilaine ou des autres communes du Morbihan (432). 128 patients viennent du reste de la Bretagne ou de Loire-Atlantique, et 66 sont originaires d'ailleurs.

- Territoire de santé n°4
- Ille-et-Vilaine & Morbihan (hors territoire de santé)
- Reste de la Bretagne & Loire-Atlantique
- Autres

> SATISFACTION



100 %

des patients choisiraient à nouveau la Clinique s'ils étaient amenés à être de nouveau hospitalisés.

▶ SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS DE LA CLINIQUE

9,3 / 10

- > La note moyenne attribuée par les patients à leur séjour ou leur prise en charge. Note toujours satisfaisante depuis 2018 (2022 : **9,3** ; 2021 : 9,2 ; 2020 : 9,1 ; 2019 : 9,0 / 10 et 2018 : 8,9 / 10).

▶ **SATISFACTION REPAS :**
82 % (79 % en 2022)





> ALIMENTATION

Le service restauration a délivré **133 619 repas** en 2023, répartis de la façon suivante :



› **PATIENTS : 76 665 repas** à la Clinique tous services confondus et **6 226** à l'UCC



› **COMMUNAUTÉ : 12 784 repas** dont 3 842 pour les hôtes de Sainte-Thérèse



› **PERSONNEL : 37 944 repas** dont 34 344 au restaurant du personnel et 3 650 pour le personnel de nuit

**91 %
fait
maison**

Les **6 textures alimentaires** proposées en lien avec le service diététique : mixé lisse (IDDSI 3), mixé (IDDSI 4), haché facile (IDDSI 5), haché (IDDSI 5+), tendre (IDDSI 6) et normale (IDDSI 7) et **9 régimes** adaptés à la patientèle accueillie au sein de l'établissement : normal, peu salé, pauvre en graisse, pauvre en fibre, sans résidu, HP/HC, hypocalorique, sans gluten, sans lactose.

▶ LOI EGALIM

Application de la loi Egalim dans la restauration collective avec la poursuite des actions préalablement engagées et la mise en œuvre de nouvelles opérations :

- › Suppression des contenants plastiques sauf crèmes enrichies, verrines...
- › Limitation des déchets par la proposition de portion ajustée au patient : ¼, ½ standard, diminution de la ration des hors-d'œuvre, rationalisation de la portion de fromage à la coupe (30 g max)
- › Proportion de 35% des achats réalisés dans le cadre d'EGALIM non bio (25% en 2022)
- › Proportion de 8% des achats réalisés dans le cadre d'EGALIM bio (4% en 2022)
- › Proportion de 60% de produits achetés en local et labellisés (40% en 2022)
- › Nouveau partenariat depuis fin septembre 2023 avec un maraîcher local à Augan permettant de bénéficier des légumes de saison (35% du volume d'achat total en légumes d'hiver), poursuite de la collaboration avec la laiterie Ker Ronan à Rohan (56580) pour la fourniture de yaourts artisanaux.



Commentaires :

« Aucune remarque, votre Clinique est très bien, continuez ... »

« Un grand merci et respect à tout le personnel qui se dévoue chaque jour pour le bien-être du patient. Merci »

« Félicitations à tous les intervenants pour leur gentillesse, leur dévouement, leur efficacité »

« Très bonne prise en charge de toute l'équipe »

« Je remercie tout l'ensemble du personnel pour son professionnalisme »

« Chambre confortable, très bons repas, personnel très souriant, très bonnes informations »

« Accueil, bienveillance, attention, respect pudique, sourires. Bravo ! »

« Conditions de séjour : tout est parfait et je remercie le personnel. Rien à redire, c'est appréciable. Un grand merci. »

« Etablissement de très grande qualité »

« Repas : Nombreux séjours en univers hospitalier. Je n'ai jamais vu une telle qualité. Bravo au chef et à son équipe. »

« Repas exceptionnels »

« Délicieux repas »

« Très bons repas »

3 / NOS ÉQUIPES

QUALITÉ DE VIE & CONDITIONS DE TRAVAIL



La Clinique porte une attention permanente à la qualité de vie et aux conditions de travail de ses collaborateurs. Pour ce faire et en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires, un plan d'investissement pluriannuel au niveau équipements et matériels ainsi qu'un volet formation a été engagé et s'est poursuivi sur 2023 ainsi que des actions spécifiques pour améliorer la qualité de la prise en charge hôtelière et la qualité de la prise en charge soignante.

> ACTIONS MENÉES EN 2023 :

- > Renouvellement de 44 matelas hospitaliers d'hébergement, contre 50 en 2022.
- > Amélioration de 11 chambres avec mobilier et équipement de 5 avec lève-personnes sur rails, comparé à 27 chambres en 2022 dont 10 avec rails.
- > Acquisition de systèmes fixes de paravents pour 3 chambres doubles.
- > Renouvellement de dispositifs mécaniques comme chariots et lève-personne.
- > Achat de barrières de lits 4 niveaux et 3 niveaux.
- > Acquisition d'un exosquelette pour aides-soignants.
- > Renouvellement du matériel de positionnement et début du renouvellement des chariots de distribution de repas.
- > Réfection du grand bassin de la balnéothérapie et travaux d'aménagement et d'accessibilité des entrées.



> DANS LE DOMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, L'ÉTABLISSEMENT A MENÉ DIVERSES ACTIONS :

- > Suivi et maîtrise des consommations en électricité, eau et gaz.
- > Installation de détecteurs d'éclairage et utilisation d'eau du puits artésien pour l'entretien des espaces verts.
- > Mise en place de mousseurs sur robinets et suppression de la vidange de la balnéothérapie le week-end.
- > Cartographie des déchets et tri sélectif.
- > Utilisation de produits limitant la diffusion de composés organiques volatiles et diffusion des bonnes pratiques d'intervention.



En savoir plus sur notre démarche RSE
Scannez ce QrCode

COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE (CSE)

Le CSE*, élu depuis le 7 novembre 2023, est composé de 11 membres titulaires et de 11 membres suppléants. Il se réunit chaque mois avec la direction pour traiter un ordre du jour qui reprend notamment les questions des salariés.

Sur l'année 2023, le CSE a organisé différentes actions à l'attention des salariés de l'établissement : une tombola de Printemps, une sortie au Zoo de Beauval sur 3 week-ends, l'arbre de Noël avec un spectacle et des cadeaux pour les enfants, une tombola de Noël, une participation aux départs en retraite et l'organisation de commandes groupées pour des denrées alimentaires à tarif préférentiel.

Le CSE a également proposé aux salariés l'inscription sur TOUTATEAM, plateforme sur laquelle les salariés peuvent retrouver la présentation d'actions, les procès-verbaux, actualités... ainsi que des avantages locaux et nationaux avec des réductions importantes.

Le CSE a pour projet en 2024 de continuer à offrir pour les salariés des aides sociales et culturelles (chèques vacances, chèques cadeaux Noël, aides voyages scolaires et activités sportives ou culturelles) et organiser des sorties pour favoriser le lien social.



4 / NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

A

INDICATEUR DE QUALITÉ & SÉCURITÉ DE SOINS :

En 2023, la Clinique a participé au recueil des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS).

> PRISE EN CHARGE CLINIQUE



MCO 100 % **A**

SMR 98 % **A**

UCC (Site Centre Hospitalier Malestroit)

SMR - Prise en charge de la douleur **100 %** **A**



MCO - Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse **96 %** **A**



SMR - AVC récent :

Suivi pondéral et nutritionnel **100 %** **A**

Projet de vie **20 %** **C**

Évaluation des fonctions cognitives et comportementales **83 %** **B**

Prise en charge d'une hypertension artérielle **75 %** **B**

> COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

MCO 92 % **SMR 98 %**

UCC (Site Centre Hospitalier Malestroit) 92 %



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

MCO 106 %

UCC (Site Centre Hospitalier Malestroit) 118 %



Projet de soins, projet de vie

SMR 93 % **UCC (Site Centre Hospitalier Malestroit) 96 %**

RÉVISION DE LA POLITIQUE SÉCURITÉ DES PATIENTS, QUALITÉ DES SOINS & GESTION DES RISQUES

L'établissement a assuré la mise à jour de sa politique sécurité des patients, qualité des soins et gestion des risques en prenant en compte les enjeux interne et externe et en s'appuyant sur les professionnels et les usagers.

CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE « LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS »

La Clinique a participé en 2023 à la campagne nationale de mesure de la Culture de Sécurité des Soins organisée par la FORAP*. Il s'agit d'une démarche nationale qui a pour objectif de disposer d'un diagnostic de la culture de sécurité des soins au sein de l'établissement à l'aide d'un questionnaire répertoriant 10 dimensions. Cette enquête a mobilisé 122 professionnels répartis sur 8 collectifs de travail et a permis d'échanger sur la sécurité des soins au sein des services et d'identifier collectivement les perspectives d'amélioration.



PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION



La Clinique a poursuivi sa préparation à l'évaluation externe, reportée à mai 2024 au lieu de janvier 2024. Cette préparation a impliqué la réalisation d'une deuxième évaluation interne à travers des patients traceurs, des audits et des observations internes. De plus, les groupes de travail et les commissions ont poursuivi leurs actions définies dans le but d'atteindre les objectifs fixés. Des sessions de rencontres et d'échanges, appelées « 30' certif », ont également été organisées au sein des services pour permettre à chaque professionnel de se familiariser avec la démarche et les attentes, en continuité avec l'outil de sensibilisation distribué intitulé « les 7 familles de la certification ».



ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

4 nouvelles démarches d'EPP ont été enregistrées en 2023 dans l'établissement et portent sur la traçabilité de la transfusion sanguine, la compétence et la responsabilité médicale de la

*FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

5 / RAYONNEMENT TERRITORIAL

La Clinique des Augustines s'engage activement dans la coordination des soins, le renforcement des partenariats et le développement de ses expertises pour assurer des soins de qualité, accessibles et adaptés aux besoins évolutifs de la population :

- › **Pilote de la filière gériatrique territoriale** depuis 2016 et porteur de l'appel à projets « mesure 5 du pacte des urgences » visant à réduire le passage aux urgences des personnes âgées
- › **Label hôpital de proximité** en 2017, renouvelé en 2022
- › **Label Centre Expert départemental « Plaies Chroniques »** en 2022.

A) HÔPITAL DE PROXIMITÉ

En janvier 2022, l'ARS a renouvelé le statut d'Hôpital de proximité de la Clinique des Augustines pour les 5 prochaines années. Cette labellisation concrétise **l'engagement de notre établissement dans une démarche au long cours pour favoriser l'accès aux soins de la population locale.**

En 2023, la Clinique a poursuivi ses activités en consolidant son offre de soins, notamment avec le déploiement de nouvelles consultations spécialisées, la préparation du dossier d'implantation du futur scanner, et le renforcement de l'offre de télémedecine.

Elle a mené des actions d'information et de sensibilisation, ainsi que contribué aux différents projets menés par les acteurs du territoire (DAC¹, CLS², CPTS³) pour améliorer la lisibilité de l'offre auprès des professionnels de santé.



B) CENTRE DÉPARTEMENTAL PLAIES ET CICATRISATION



En tant que Centre Expert Plaies depuis 2022, **la Clinique offre des soins spécialisés et innovants pour la prise en charge des plaies complexes.** Notre équipe pluridisciplinaire a démontré son expertise dans le traitement des plaies chroniques, la coordination des interventions ou encore la formation des professionnels de ville contribuant ainsi à améliorer la qualité de vie des patients.

En 2023, **les missions ont été consolidées avec une réponse plus structurée pour les cas complexes**, incluant téléexpertise, téléconsultations, consultations et hospitalisation complète en service Plaies & Cicatrisation.

L'accent a été mis sur l'intensification de la formation des professionnels de santé (stages, soirées de formations), le recrutement de deux médecins angiologues, le renforcement des partenariats avec les chirurgiens vasculaires, et la création d'outils de référence qui sont en cours de rédaction.

C) COORDINATION DE LA FILIÈRE GÉRIATRIQUE TERRITORIALE

En tant que pilote de la filière gériatrique territoriale, **notre établissement a travaillé en étroite collaboration avec les établissements de santé, les professionnels de santé libéraux, les services sociaux et médico-sociaux du territoire**, afin d'assurer une prise en charge intégrée et adaptée aux besoins des personnes âgées.



En 2023, elle a poursuivi ses missions en favorisant les **admissions directes des personnes âgées**, en intégrant l'organisation des filières gériatriques au sein du SAS 56, et en sensibilisant les seniors et les professionnels à la prévention de la dépendance avec la démarche ICOPE.

Elle a créé un réseau douleur inter-EHPAD de plus de 50 référents et un site internet, dédié aux professionnels impliqués dans la prise en charge des personnes âgées, est en cours de déploiement. Enfin, plusieurs groupes de travail ont été initiés en concertation avec les DAC pour améliorer l'articulation entre les différents professionnels du territoire.



6 / ENGAGEMENT & SOLIDARITÉ

La **Quest'en Rose**, la **Vannetaise**, les **Marcels** à Plescop, la **Malestroyenne**, la **Gacilienne**, la **Ligue contre le Cancer** financent grâce à leurs dons, des projets et soins de support dans l'unité de soins palliatifs tels que la harpe thérapie, l'art thérapie, la sophrologie, la socio-esthétisme et la zoothérapie.

« Un grand merci à ces associations pour leur soutien, leur énergie et leur encouragement depuis de nombreuses années. Sans elles, l'accompagnement proposé à nos patients ne serait pas le même ! »

Une cinquantaine de salariés étaient au départ des courses ou marches caritatives d'Octobre Rose, mois des sensibilisations au dépistage du cancer. Des médecins et infirmiers se sont aussi engagés dans la surveillance médicale des événements.



Le **Crédit Agricole du Morbihan** a soutenu l'Unité Cognitivo-Comportementale en remettant un prix lors de la Cérémonie des Trophées de la Vie Locale pour le projet de médiation animale. Cette médiation améliore le quotidien des patients atteints de maladie d'Alzheimer ou apparentée, et de les accompagner vers le « mieux-être » grâce à la présence d'animaux.

En fin d'année, les soignants ont découvert l'aménagement complet de quatre lieux de détente et de ressourcement dans les services de soins, un projet financé par la **Fondation des Hôpitaux** dans le cadre de l'appel à projet « Prenons soins de ceux qui soignent ».



LES PROJETS À VENIR

- › Mise en œuvre du projet **scanner** pour une ouverture au printemps 2025
- › Renforcement de notre place d'hôpital de proximité
- › Création d'un **hôpital de jour** cardiologique
- › Préparation de notre **visite de certification** planifiée pour 2024
- › Lancement du site Internet des filières gériatriques **www.filières-geriatriques.broceliande-golfe-atlantique.fr** et de la newsletter à destination des professionnels de santé du territoire



Projet scanner

- › Organisation de deux journées de prévention primaire « bien vieillir dans nos campagnes » à destination des seniors
- › Organisation d'une matinée **Job Dating** en mars 2024





Clinique des Augustines

4, faubourg Saint-Michel
56140 Malestroit

Tél. 02 97 73 18 00
contact@ghsa.fr

www.cliniquedesaugustines.fr

 Facebook /  LinkedIn /  Instagram

