# La Clinique des Augustines de Malestroit (Morbihan)



### propose une offre de stage

## Chargé(e) de mission qualité – gestion des risques

Etablissement de santé, privé, à but non lucratif, la Clinique des Augustines située à Malestroit près de Vannes, bénéficie d'un rayonnement territorial remarquable.

Une équipe de plus de 250 salariés, dont 28 médecins, assure un accueil privilégié pour les patients et un panel étendu d'offres de soins.

Véritable pôle d'excellence en gériatrie, la clinique dispose également d'une Unité territoriale de Soins Palliatifs, d'une filière de traitement des plaies chroniques et Cicatrisation, d'une UCC, d'une filière de coordination médicale et d'une filière Rééducation et de réadaptation. Enfin, la clinique poursuit ses projets d'innovation et d'investissement en cohérence avec son cœur d'expertise (télémédecine, ...). Le patient est au cœur de toutes les actions, et l'ensemble des équipes veille à une qualité de soins irréprochable (Hôpital de proximité certifié avec la mention « Haute qualité des Soins » par l'HAS), à l'écoute de toutes les dimensions de la personne : physiologique, sociale, psychologique et spirituelle.

#### Description du poste et profil

Dans le cadre de notre démarche **qualité et gestion des risques**, nous recherchons un ou une **stagiaire** pour nous accompagner dans le développement et la mise en œuvre de notre politique d'amélioration continue et plus largement dans l'accompagnement des actions visant à promouvoir la **culture qualité et gestion des risques** au sein de la structure.

#### **MISSIONS**

Rattaché(e) à notre responsable qualité et gestion des risques, vous aurez pour mission principale de l'accompagner dans la conduite de la démarche d'amélioration continue de la qualité et des risques et dans le déploiement d'outils :

- Formalisation des processus support de l'établissement.
- Mise à jour du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles de l'établissement sur la base du « guide méthodologique d'élaboration du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé » actualisé en 2024.

De plus, vous contribuerez à la démarche engagée au sein de notre établissement en participant aux missions suivantes :

- Gestion documentaire, Suivi du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des en collaboration avec les responsables identifiés, Participation aux comités et instances, Préparation et suivi des démarches d'évaluations interne et externe (audit internes, IQSS, ...), Traitement et suivi des signalements d'évènements indésirables

#### **COMPÉTENCES ET SAVOIR-ETRE**

Formation de type Master 1 ou 2, ou DUT qualité-gestion des risques, Maitrise du Pack Office (plus particulièrement Word et Power point), Aisance relationnelle et rédactionnelle, Sens de l'organisation et rigueur, Bonne maîtrise orthographique, Dynamisme, discrétion, La connaissance des références relatives à la certification HAS serait appréciée

Rémunération selon les indemnités de stage en vigueur Durée : 6 mois dès que possible

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter notre responsable qualité et gestion des risques au 02.97.73.18.42 (ligne directe) ou par mail : mburlot@ghsa.fr

Veuillez adresser votre candidature à M. Philippe LELIEVRE : candidature@ghsa.fr